

Managementul riscului operational din perspectiva HR

DARIA CRISTINA RAMBU

Colorful.hr



SUMMER BANKING ACADEMY (SBA), 4 IULIE 2017

Agenda

1. Scurta introducere despre provocarile economiei globale;
2. Trenduri anticipate in managementul riscului;
3. Managementul riscului in departamentele de HR.

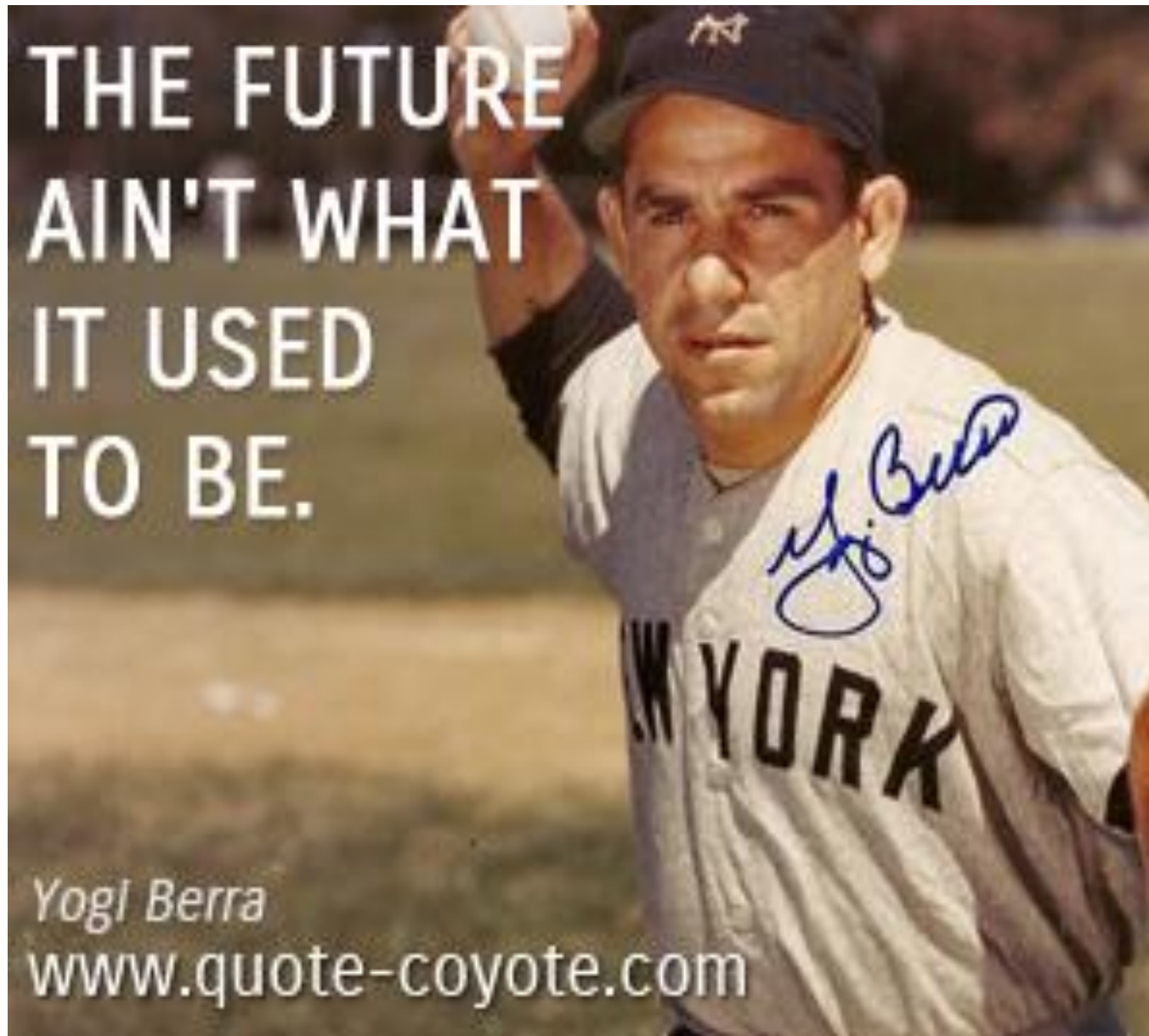
Principalele riscuri la adresa economiei mondiale 2017

Instabilitatea fiscala;

Schimbarile tehnologice rapide;

Increderea scazuta in clasa politica;

Procesul de globalizare – sub presiune.



Trenduri in managementul riscului

Regulamentele vor continua sa devina mai stricte;

Asteptarile clientilor vor creste, ca o consecinta a avansului tehnologic;

Dezvoltarea tehnologica fara precedent si importanta datelor;

Presiunea pentru reducerea costurilor va continua.

Managementul riscului in departamentele de HR

Managementul riscului din perspectiva HR I

Automatizarea va avea un rol din ce in ce mai mare asupra joburilor si va afecta direct rolul angajatilor in banca;



Managementul riscului din perspectiva HR II

Impactul economiei de tip “GIG”



Ca un exemplu: Revolutia digitalizarii

Tehnologia contribuie major la transformarea misiunii si proceselor din departamentele de resurse umane, vine cu solutii sub forma unor platforme, aplicatii si instrumente digitale.



73%

considera ca HR-ul digital este unul dintre cele mai importante trenduri in administrarea personalului si investesc bani si resurse in dezvoltarea tehnologica.



56%

regandesc procesele si programele de HR pentru a fructifica avantajele platformelor digitale si aplicatiilor.

Sursa: Studiul Deloitte "2017 Global Human Capital Trends"

Beneficiile tehnologiei in HR

- Automatizarea proceselor de administrare a personalului si focus pe managementul performantei, dezvoltarea carierei si echipelor;
- Eficientizarea proceselor de recrutare si retentie a personalului;
- Flexibilitate in managementul HR;
- Managementul performantei: evaluarea in timp real a performantelor, feedback, training-uri interactive;
- Rapoarte si statistici. Decizii luate in baza datelor;
- Cresterea productivitatii si eficientizarea comunicarii;
- Optimizarea costurilor cu personalul.

DESPRE Romanian Software

- Dezvolta si implementeaza **solutii software de ultima generatie** pentru departamentele HR;
- **Peste 12 ani de activitate in domeniu;**
- **Peste 400 de clienti;**
- **Unul dintre liderii pietei in acest domeniu;**
- **Human Resources Planning (www.hrp.ro) administreaza datele a peste 120.000 de salariatii.**

Human Resources Planning



People



Eval



ESS



Time



Hire



DOCS



Payroll



Training



Me

Concluzii



Va multumesc!

Daria Cristina Rambu
Senior Manager



5-25, Popa Lazar St.
021586, Bucharest - 2, ROMANIA
phone: +4 021 252 60 41
fax: +4 021 252 60 46
mobile: +4 07411 92 311
www.romaniansoftware.ro
www.hrp.ro

