



UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



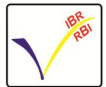
Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



INSTITUTUL BANCAR ROMÂN

Investește în oameni !

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritar 1: “Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere+

Domeniul major de intervenție 1.4: +Calitate în Formarea Profesională Continuă+

Titlul proiectului: **Dezvoltări instituționale în formarea profesională continuă în sistemul financiar-bancar - DEFIN**

Număr de identificare proiect: **POSDRU/58/1.4/S/33121**

Beneficiar: **Institutul Bancar Român**

Activitatea 9. Elaborare suport de curs și metodologie de transmitere a cunoștințelor

Sub-activitatea 9.2. Dezvoltare suport de curs

Perioada de derulare: aprilie 2011- iulie 2011

Activități realizate: Elaborarea a 5 suporturi de curs pentru următoarele ocupații:

Expert coordonator: Gabriela Tudor

Colector (Recuperator) Creanțe/Debite - Expert Katona Levente

Ofiter operațiuni financiar-bancare - Expert Emanuela Savu

Teleoperator financiar-bancar - Expert Cristina Cinc

Ofițer anti-fraudă financiar-bancară (studii medii) - Expert Mariana Ganea

Agent de vânzări directe (produse financiar-bancare) - Expert Adrian Morar

Prin finalizarea acestei activități se va atinge unul dintre obiectivele specifice ale Proiectului DEFIN, respectiv Dezvoltarea Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC) pentru sectorul bancar prin elaborarea de standarde ocupaționale (SO), curricule și programe de formare care să corespundă nevoilor reale de pe piața muncii și validarea acestora în cadrul Comitetului Sectorial.