



## MEDIEREA IN DOMENIUL BANCAR

**Obiectiv** - Programul isi propune sa ofere mediatorilor autorizati cunostintele necesare pentru realizarea medierii intre institutiile de credit/IFN si clientii acestora. Recesiunea economica si cresterea aversiunii la risc a bancilor genereaza din ce in ce mai multe situatii conflictuale, astfel ca specializarea financiar-bancara a mediatorilor a devenit esentiala pentru solutionarea diferendelor pe cale amiabila si evitarea consumarii de timp/resurse financiare importante prin apelarea la instantele judecatoresti.

**Grup tinta** - mediatorii autorizati conform Legii nr.192/2006 inscrisi in Tabloul mediatorilor, care doresc sa se specializeze in managementul conflictelor in domeniul bancar.

### Continut

1. Sistemul bancar din Romania
  - 1.1. Cadrul institutional
  - 1.2. Cadrul juridic
  - 1.3. Pietele monetare si valutare
2. Produse bancare
  - 2.1. Produse de economisire (documentatie, functionare, divergente)
  - 2.2. Produse de creditare (documentatie, functionare, divergente)
3. Servicii bancare
  - 3.1. Operatiuni de cont curent (codul IBAN, documentatie, litigii potientiale)
  - 3.2. Operatiuni cu numerar (operatiuni de plati si incasari cash in valuta, documentatie);
  - 3.3. Casetele de valori
  - 3.4. Ordinul de plata (caracteristici, parti implicate, elemente esentiale, circuit, litigii)
  - 3.5. Cecul (parti implicate, elemente esentiale, circuit, operatiuni, riscuri, cecuri de calatorie, litigii)
  - 3.6. Cambia (caracteristici, parti implicate, elemente esentiale, circuit, operatiuni, litigii)
  - 3.7. Biletul la ordin (parti implicate, elemente esentiale, circuit, litigii)
  - 3.8. Acreditivul documentar (parti implicate, elemente, mecanism de derulare, controlul documentelor, cererea de deschidere)
  - 3.9. Incasso documentar (parti implicate, clasificare, mecanism de derulare)
  - 3.10. Carduri (definitie, trasaturi, parti implicate, tipuri, functii, emiterea si acceptarea cardurilor, avantaje si dezavantaje, documentatie, litigii)
  - 3.11. E-banking (home-banking, Internet banking, mobile banking)
4. *Studii de caz referitoare la posibile conflicte intre institutiile de credit si clientii acestora, precum si solutii de aplanare a acestora.*

### Traineri

**Mirela Iovu** - vicepresedinte CEC Bank

**Adrian Morar** - sef Serviciu Dezvoltare IBR

**Constantin Barbu** - director Asociatia Romana a Bancilor

**Perioada** - 27 – 29 septembrie 2010, orele 13,30-19,30.

La sfarsitul acestui curs, cursantii vor primi o diploma de participare din partea Institutului Bancar Roman.

### Taxa - lei/persoana

	Institutiile care au platit integral contributia anuala la IBR	Institutiile care nu au platit contributia si alte institutii
1 – 2 persoane	1.012	1.350
3 – 6 persoane	961	1.282
7 persoane	911	1.215

**Persoane fizice** - 1.350 lei, la care se aplica o **reducere de 10%** in conditiile achitarii cu cel putin 15 zile inainte de inceperea cursului. Taxa include si servicii de catering.

Plata se va face in contul Institutului Bancar Roman nr.RO07 BRMA 0700 0708 9470 0000 deschis la Banca Romaneasca - SMB (pe ordinul de plata va rugam sa specificati numele cursantilor).

**Informatii** - **Andreea Paunoiu** [andreea.paunoiu@ibr-rbi.ro](mailto:andreea.paunoiu@ibr-rbi.ro)

021-327.48.93