

## Criza validează modele competitive de leadership

Institutul Bancar Român - implementare rapidă a strategiei digitale de formare a bancherilor

**Dr. Emanuela Savu** a preluat Conducerea Institutului Bancar Român (IBR) cu două săptămâni înainte de izbucnirea crizei COVID-19. De formație economist, deținătoarea unui doctorat în economie, a lucrat încă de la debutul profesional în cadrul IBR, parcurgând ierarhic toate treptele. A contribuit fundamental la toate etapele de formare profesională post-decembristă a bancherilor, inclusiv în perioada dificilă de tranziție la economia de piață.

În ultimii 20 ani, a dezvoltat programe de formare profesională, racordând Institutul la nevoile pieței. Criza recentă COVID-19 a testat capacitatea sa și a echipei de la IBR de a se adapta rapid la epoca digitală. Institutul a migrat în două săptămâni de la strategia de livrare a cursurilor cu prezență fizică la cea online.

*“A trebuit să ne adaptăm rapid, practic Pandemia ne-a mobilizat ca echipă. În câteva zile, am readaptat întreaga strategie de business a Institutului, migrând către platformele digitale. A trebuit să flexibilizăm oferta pentru a ne adapta predării digitale și noilor cerințe de **training online**. Calitatea a rămas prioritatea numărul 1: toate seminariile au o puternică **latură aplicativă**, fiind livrate de specialiști cu reputație în domeniu care implică interacțiune permanentă cu participanții. Feed-back-ul din piață a fost foarte bun. Deși supuse constrângerilor bugetare, băncile au continuat să investească în formarea angajaților, conștientizând că unul dintre factorii fundamentali pentru surmontarea crizei actuale este **resursa umană**. Cererea de training specializat pe componentele cheie – **Conformitate, Anti-fraudă, Evaluarea și administrarea riscurilor, Cadrul IFRS, Guvernanța corporativă** – este semnificativă”.*

Echipa IBR a beneficiat de suportul Președintelui CA – **Prof. univ. dr. Vasile Secăreș**, care are o vastă experiență profesională în domeniul definirii de strategii solide pentru formarea și specializarea personalului bancar. *“IBR a reușit cu succes să asigure tranziția la noul model de cunoaștere digitală. Am reușit să sprijinim băncile în această perioadă extrem de dificilă și să livrăm sesiuni de pregătire targetate, pliate pe nevoile specifice de training”.*